

Algemene voorwaarden voor TravelTails.eu

Opgemaakt 05-08-2024

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Algemeen

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 – Producten en Bestellingen

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

Artikel 6 – Levering en Verzending

Artikel 7 – Retourneren en Ruilen

Artikel 10 - Klachtenregeling

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

Artikel 12 – Privacy

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en aankopen gedaan bij TravelTails.

1.2 Door een bestelling te plaatsen bij TravelTails gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.3 TravelTails behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing zijn op bestellingen die na de wijzigingsdatum worden geplaatst.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Eigenaar: Mariëlle v.d. Wilk

E-mailadres: Traveltails@hotmail.com

KvK-nummer: 91017734

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen ondernemer en consument.
- 3.2 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.4 Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 3.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 3.6 Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 3.7 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Producten en Bestellingen

- 4.1 De producten die op de webshop worden aangeboden zijn zo nauwkeurig mogelijk beschreven en afgebeeld.
- 4.2 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
- 4.3 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

- 4.4 TravelTails kan niet garanderen dat alle producten ten allen tijde op voorraad zijn. In geval van onbeschikbaarheid wordt de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
- 4.5 Bestellingen worden geplaatst via de website. Na plaatsing ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

Artikel 5 - Prijzen en Betaling

- 5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Verzendkosten worden apart in rekening gebracht en zijn zichtbaar tijdens het afrekenproces.
- 5.3 Betaling kan worden gedaan via de beschikbare betaalmethoden op de website. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van de volledige betaling.

Artikel 6 - Levering en Verzending

6.1 De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

TravelTails streeft ernaar om maatwerk bestellingen (booties) binnen 4 weken na ontvangst van de betaling te verzenden.

6.2 De leveringstijden zijn indicatief en kunnen variëren afhankelijk van de verzendmaatschappij en de bestemming.

6.3 TravelTails is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de verzendmaatschappij.

Artikel 7 - Retourneren en Ruilen

7.1 De booties en de potenbalsem mogen niet geretourneerd worden in verband met maatwerk en hygiëne.

7.2 De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen met inachtneming van artikel 7.1.

7.3 Om een product te retourneren, dient de klant eerst een mail te sturen naar traveltails@hotmail.com. Dit is verplicht. Teruggestuurde artikelen die geen akkoord hebben ontvangen via de mail worden niet in behandeling genomen.

7.4 Geretourneerde producten dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zijn. Bij ontvangst moet het voor TravelTails duidelijk zijn van wie de bestelling was.

7.5 De kosten voor het retourneren van producten zijn voor rekening van de klant (met Track & Trace), tenzij het product defect of verkeerd geleverd is.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar traveltails@hotmail.com. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

11.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

11.3 TravelTails is niet aansprakelijk voor mogelijk letsel dat voortkomt uit het gebruik van of misbruik van producten.

Artikel 12 – Privacy

TravelTails geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.